

Le radar des conflits : 12 signaux faibles à surveiller

AYOUB CHOBAN

Resolution de conflits - guide gratuit

Les conflits n'explorent jamais sans prévenir : ils envoient des signaux faibles pendant des semaines. Le problème, c'est que les gestionnaires débordés ne les voient pas - ou les voient trop tard.

Cette checklist te donne les 12 signaux à surveiller pour intervenir avant l'explosion.

Mode d'emploi

Une fois par mois, prends 5 minutes seul avec cette liste. Pour chaque signal, demande-toi : « est-ce que je l'ai vu ce mois-ci ? » Note ceux que tu coches.

Un signal isolé, c'est une alerte à surveiller. Deux ou trois ensemble, c'est le moment d'agir : va parler aux personnes concernées avant que ça s'envenime.

Les 12 signaux

1. **Un membre qui ne parle plus en réunion mais critique en privé.** Le désaccord n'a pas disparu, il a changé de canal.
2. **Les « oui » trop rapides.** Quand tout le monde est d'accord trop vite, personne n'ose dire ce qu'il pense vraiment.
3. **L'humour qui pique.** Les blagues assassines en réunion sont souvent des reproches déguisés.
4. **Les absences qui augmentent.** Quelqu'un qui évite les réunions d'équipe évite peut-être quelqu'un dans l'équipe.
5. **Le travail en silo qui se durcit.** Deux personnes qui ne se parlent plus que par écrit, avec tout le monde en copie.
6. **La baisse d'initiative.** Un membre engagé qui ne propose plus rien a souvent décroché - parfois à cause d'un conflit non réglé.
7. **Les apartés après les réunions.** Si les vraies discussions ont lieu dans le couloir, c'est que la réunion n'est pas un lieu sûr.
8. **Le turnover qui s'accélère.** Un départ « pour un nouveau défi » peut cacher une tension jamais traitée - surtout le deuxième.
9. **Les plaintes qui remontent par des tiers.** Quand tu apprends un problème par quelqu'un d'autre que la personne concernée, le canal direct est cassé.
10. **La rigidité sur les détails.** Des disputes disproportionnées sur des brouilles signalent souvent un vrai sujet enfoui dessous.
11. **Le « tout va bien » automatique.** Quand tu demandes comment ça va et que la réponse est toujours parfaite, personne ne te dit la vérité.
12. **Les alliances visibles.** Deux camps qui déjeunent séparément, se soutiennent systématiquement, votent en bloc - l'équipe s'est fracturée.

Détecter tôt, c'est régler vite : un conflit pris à ce stade se règle en une conversation. Attends l'explosion, et ce sont des semaines de dégâts.

Garde cette checklist à portée de main. Et si tu as coché plusieurs signaux ce mois-ci, réserve un appel découverte gratuit de 20 minutes : on regarde ensemble ce qui se passe dans ton équipe, et par où commencer.